

# Minder overbodige bezoeken

TEKST **GIJS HILLENIUS** ILLUSTRATIE **AAD GOUDAPPEL**

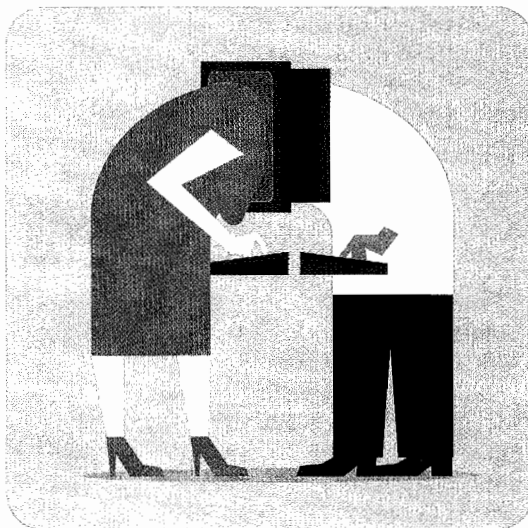
**L**ogisch dat hij met het idee kwam de gynaecologiepraktijken in Amsterdam-West aan internet te koppelen. Tien jaar terug al hevelde VUmc-gynaecoloog Hans van der Slikke een deel van zijn werk over naar internet. Hij begon met het bouwen van een website voor de Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie ([www.nvog.nl](http://www.nvog.nl)). En al zes jaar beantwoordt hij via internet vragen van vrouwen.

“Mijn internetkennis was een van de redenen waarvoor professor Peter Kenemans me naar de VU haalde. Hij wilde mij inzetten voor zijn meest recente idee: het Madonna-project, een internet-toepassing die gebouwd wordt voor de cliënt. Wat de informatie en vraagstelling betreft, wordt de Madonna-website gebaseerd op de medische protocollen. De toepassing is bedoeld om, op het gebied van vrouwenzorg, de samenwerking tussen ziekenhuizen makkelijk te maken.

**H**et Madonna-project begint bij de afdelingen Verloskunde en Gynaecologie van het VUmc en het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis. Pakken de twee het goed aan, dan scheelt het heel wat tijd, voorspelt Van der Slikke. De applicatie gaat vrouwen op een gecontroleerde gestuurde manier van informatie voorzien. Dat moet een aantal bezoeken aan artsen overbodig maken, aldus de gynaecoloog. Een goed voorbereide vrouw maakt het bezoek aan de arts effectiever. “Net als veel andere artsen stellen wij de hele dag dezelfde saaie vragen: bent u al eens zwanger geweest, hoeveel bevallingen heeft u gehad en welke pilletjes slikt u? De antwoorden zouden al via het web bij de gynaecoloog bekend moeten zijn. Dan kunnen we ons concentreren op de klacht, of op het ene antwoord in de vragenlijsten dat ons opvalt.”

De applicatie moet de artsen ook helpen zich aan de voorgeschreven behandelroutines te houden. Een vrouw leert op de site dat voor haar kwaal, bijvoorbeeld abnormaal bloedverlies, een echo gemaakt moet worden. “Vergeet de arts het, dan kan de vrouw ernaar vragen.”

**V**oorlopig is het alleen nog maar een plan. Van der Slikke bouwt de applicatie ook niet zelf. Hij is nu met de automatiseerders van het VUmc bezig met het ontwerp voor de web-



site en de achterliggende ziekenhuisapplicaties. “Ik ben arts, spreek veel vrouwen en begrijp ook nog veel van wat die ICT-jongens doen. Ik ben een *trait d'union*.”

Ook Microsoft Nederland is bij het project betrokken. “Die zien hier een erg interessante markt. Ze zullen er echter wel voor moeten zorgen dat onze applicatie toegankelijk is voor meer dan alleen hun eigen software.”

Wanneer de software geschreven gaat worden, weet de arts nog niet. Het ministerie van Economische Zaken verleende eerder dit jaar subsidie voor het project, maar het is nog even wachten op het geld.

Het programma begint met deze twee ziekenhuizen. De applicatie moet echter voor alle gynaecologiepraktijken inzetbaar worden. Door de komst van het Elektronisch Patiëntendossier moeten gegevens ook uit de applicaties van andere zorgverleners gehaald kunnen worden. “Het systeem moet het dan voor vrouwen ook mogelijk maken een afspraak in te plannen bij een gynaecoloog.”

Van der Slikke hoopt dat de webtoepassing een voorbeeldproject wordt voor ICT in andere vraaggestuurde ketenzorg. Hij en zijn collega's willen de software zo inrichten dat deze ook op andere zorgpaden toepasbaar is. “Ook de kindergeneeskunde moet ermee uit de voeten kunnen.”

**Wat:**

Bezoek aan arts/gynaecoloog voorbereiden via website

**Voor wie:**

Vrouwen, gynaecologen

**Eerste schreden:** 2004

**In gebruik sinds:**

Moet nog worden opgezet

**Wat levert het op:**

Altijd bereikbaar, betere consults, kortere wachtlijsten

**EEN GOED  
VOORBEREID  
DE VROUW  
MAAKT HET  
BEZOEK  
AAN DE  
ARTS EF-  
FECTIEVER**