

Madonna-met-kind en popidool vormen inspiratiebron voor projectteam

■ Edith Krab

Tele-conferencing, email-consultatie, tele-triage, maar ook tele-booking: het zijn slechts enkele voorbeelden van het verlanglijstje van cluster III om via informatietechnologie de zorg voor de vrouwelijke patiënt en haar kind te verbeteren. Niet dat deze zorg niet goed is, maar met behulp van ICT kan het zoveel makkelijker en efficiënter, vinden Peter Kenemans, hoogleraar verloskunde en gynaecologie en Michiel Sprenger, hoofd van de afdeling informatica en procesondersteuning (IPO), die samen met de manager bedrijfsvoering van cluster III Kees Klarenbeek het programma van het Madonna-project vormen.

Madonna, voor de een als heilige maagd het symbool voor moeder en kind, voor de ander als popidool het symbool voor de vrouw van vandaag. Het is dan ook niet toevallig dat onder de noemer 'Madonna' een intensief samenwerkingsproject tussen cluster III en IPO is gestart. Doel van het project is om de informatievoorziening rond de vrouwelijke patiënt, haar kind én haar zorgverleners te verbeteren door gebruik te maken van de mogelijkheden van ICT en internet.

"De apotheek weet precies welke medicijnen een patiënt gebruikt, waarom proberen wij daar dan met behulp van een co-assistent achter te

FOTO:FRED SCHUURHOF



Madonna, Michiel Sprenger, Peter Kenemans en Madonna

komen", begint Kenemans zijn uitleg over de impact van het Madonna-project. "Veel gemakkelijker en betrouwbaarder is het als deze informatie elektronisch opvraagbaar is. Het geeft minder frustratie omdat alle gegevens rechtstreeks beschikbaar zijn en het reduceert fouten, want bijvoorbeeld in de mondelinge overdracht van patiënt op arts gaat nog wel eens iets mis." Sprenger vult aan: "Bij patiëntenzorg is informatieover-

dracht van cruciaal belang. De patiënt stelt hier ook steeds vaker eisen in. Waarom moet een diagnostisch onderzoek herhaald worden terwijl het een week eerder in een ander ziekenhuis ook al is gedaan?" Een elektronisch patiëntendossier (EPD) is het toekomstbeeld van beide heren, een virtueel dossier waarin alle informatie over de betreffende patiënt terug te vinden is en die voor zorgverleners, op een coherente

wijze gepresenteerd, opvraagbaar is. Voor het zover is zijn er nog wel enkele hobbels te nemen. Koppeling tussen informatiesystemen bijvoorbeeld of omvang; welke informatie is relevant in welke situatie en welke niet, maar ook privacybescherming.

Netwerkvorming

In het Madonna-projectplan wordt een scala aan technologische toepassingen genoemd. Het via het internet

Cluster III en IPO starten Madonna-project

aanbieden van informatie bijvoorbeeld, over het uitstrijkje of een mammogram, maar ook tele-conferencing, tele-consultatie tussen verschillende zorgverleners en tele-booking, oftewel het boeken van een polikliniek-afspraak via het internet. ICT speelt binnen het Madonna-project ook een belangrijke rol in de netwerkvorming, de samenwerking met partnerziekenhuizen in de omgeving. In de nabije toekomst zal het mogelijk zijn om via elektronische weg mee te kijken met bijvoorbeeld de laparoscopische operaties die professor Brölmann, hoogleraar v&g uitvoert in het Lucas/Andreas ziekenhuis. "Wij willen hier zien wat zij daar door de scoop zien, daardoor gaat er geen kennis verloren en ontstaat de mogelijkheid om te adviseren", verduidelijkt Kenemans het voorbeeld. Het Madonna-project is door zijn 'scope' bijzonder in zijn soort. In diverse ziekenhuizen zijn al pogingen gedaan om ICT, patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek bij elkaar te brengen, maar tot dusverre niet altijd met de noodzakelijke combinatie van breedte en diepgang. Wat is de garantie voor succes binnen het VUmc? Sprenger: "Het bijzondere in dit project is dat de technologie niet het startpunt is, maar de zorg rond de patiënt. De techniek geeft slechts een oplossingsrichting, maar is niet leidend. Deze visie moet voorkomen dat er versnipperde technologische oplossingen worden ingebracht."